



COLABORACIÓN PARA LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

En JPS Health Network como equipo, nos enfocamos en su seguridad. Le invitamos a usted y su familia que se nos unan como miembro activo del equipo “Miembros de su Cuidado.”

Nos comprometemos a:

- ◆ Dirigir su cuidado de una manera segura
- ◆ Explicar su cuidado y tratamiento
- ◆ Explicar el uso de restricciones o aislamiento necesario para la seguridad
 - Proveer alternativas de restricciones o aislamiento cuando son necesarias para la seguridad
 - Eliminar las restricciones a la mayor brevedad posible basándose en su seguridad
- ◆ Escuchar sus preguntas y preocupaciones
- ◆ Preguntar si tiene preocupaciones y tomar las acciones necesarias
- ◆ Preguntar sobre su dolor y mantenerle tan cómodo/a como sea posible
- ◆ Revisar su pulsera de identificación antes de cualquier medicamento, tratamiento o procedimiento
- ◆ Etiquetar todas las muestras de laboratorio en su presencia
- ◆ Lavarnos las manos a menudo

Le pedimos a usted o un ser querido que:

- ◆ Haga preguntas
- ◆ Hable si usted no está seguro/a sobre una prueba, procedimiento o medicamento
- ◆ Pida a familiares o amigos que se queden con usted como una alternativa al uso de restricciones por seguridad
- ◆ Revise la información de su pulsera de seguridad para asegurarse de que es correcta
- ◆ Sea claro/a y exacto/a sobre su historia médica, incluyendo medicamentos actuales/vitaminas/suplementos/remedios caseros
- ◆ Lávese las manos a menudo y recuérdelos a sus visitantes que hagan lo mismo
- ◆ Recuérdenos si no cumplimos nuestro compromiso con usted

Le animamos a que se involucre y nos dé su opinión. El GERENTE DE LA UNIDAD está disponible para escuchar cumplidos y/o preocupaciones sobre su cuidado y seguridad.

Si no podemos resolver sus preocupaciones, por favor siéntase en libertad de comunicarse con:

Oficial de seguridad de pacientes de JPS: Oficina: (817) 920-6948	Comisión Conjunta de Monitoreo de Calidad: (800) 994-6610
	Centros para Servicios de Medicare & Medicaid: (877) 267-2323

CORTESÍA DE LOS MÉDICOS, ENFERMEROS/AS Y EL PERSONAL DE JPS HEALTH NETWORK



COLABORACIÓN PARA LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

En JPS Health Network como equipo, nos enfocamos en su seguridad. Le invitamos a usted y su familia que se nos unan como miembro activo del equipo “Miembros de su Cuidado.”

Nos comprometemos a:

- ◆ Dirigir su cuidado de una manera segura
- ◆ Explicar su cuidado y tratamiento
- ◆ Escuchar sus preguntas y preocupaciones
- ◆ Preguntar si tiene preocupaciones y tomar las acciones necesarias
- ◆ Revisar su pulsera de identificación antes de cualquier medicamento, tratamiento o procedimiento
- ◆ Etiquetar todas las muestras de laboratorio en su presencia
- ◆ Lavarnos las manos a menudo

Le pedimos a usted o un ser querido que:

- ◆ Haga preguntas
- ◆ Hable si usted no está seguro/a sobre una prueba, procedimiento o medicamento
- ◆ Revise la información de su pulsera de seguridad para asegurarse de que es correcta
- ◆ Sea claro/a y exacto/a sobre su historia médica, incluyendo medicamentos actuales/vitaminas/suplementos/remedios caseros
- ◆ Lávese las manos a menudo
- ◆ Recuérdenos si no cumplimos nuestro compromiso con usted

Le animamos a que se involucre y nos dé su opinión.
El DIRECTOR/GERENTE DE LA CLÍNICA está disponible para escuchar cumplidos y/o preocupaciones sobre su cuidado y seguridad.

Si no podemos resolver sus preocupaciones, por favor siéntase en libertad de comunicarse con:

El gerente o director de la clínica	Oficial de Seguridad de Pacientes de JPS (817) 920-6948
	Comisión Conjunta de Monitoreo de Calidad (800) 994-6610
	Centros para Servicios de Medicare & Medicaid (877) 267-2323

CORTESÍA DE LOS MÉDICOS, ENFERMEROS/AS Y EL PERSONAL DE
JPS HEALTH NETWORK